

Отзыв компании «Брок-Инвест-Сервис» о работе с ИКФ «АЛЪТ»

Компания «Брок-Инвест-Сервис» является одним из ведущих независимых металлотрейдеров России и продолжает активно развиваться. В рамках реализации стратегии развития и уточнения бизнес-модели компании перед топ-менеджментом встал ряд вопросов. Чтобы определиться с ними, было решено изучить опыт аналогичных компаний из развитых стран.

Для проведения выездного бенчмаркинг-исследования было решено привлечь нашего постоянного партнера в области управленческого консалтинга – компанию «АЛЪТ».

Экспертиза консультантов в области бенчмаркинга оказалась полезна уже на этапе выбора страны для изучения. Изначально рассматривались страны Западной Европы, в первую очередь, Германия, а США в качестве запасного варианта. Однако предварительный экспресс-анализ, проведенный консультантами, показал, что рынок металлоторговли США по своим отличительным особенностям гораздо ближе к российскому, чем рынки Европы. В результате выбор был остановлен на изучении опыта успешных американских компаний.

На следующем этапе консультантами была составлена база компаний, которые удовлетворяли нашим требованиям, и с ними были проведены переговоры о визите. В результате была достигнута договоренность о встрече с первыми лицами трех американских металлоторговых компаний с оборотом до \$1 млрд.: Olympic Steel Inc. (штат Огайо), Kenwal Steel Corp. (штат Мичиган) и Primary Steel Inc. (штат Коннектикут).

Консультанты сопровождали нас во время поездки. Они помогли в формулировании и обсуждении вопросов во время интервью с руководителями, а также взяли на себя решение организационных вопросов и коммуникации с представителями американских компаний.

В ходе визитов удалось ответить для себя на ряд важных для компании вопросов относительно подхода к построению сети филиалов, широты ассортимента, состава услуг по обработке металла и др. Отдельно хотелось бы отметить пользу посещения складских комплексов компаний. Мы сделали для себя важный вывод, что американцы не злоупотребляют «дорогими» решениями и полной автоматизацией, но очень прагматично и эффективно используют несложные прикладные решения. Будем следовать этой философии при оптимизации собственной логистики.

В целом, наша компания положительно оценивает опыт бенчмаркинг-исследования, проведенного совместно с компанией «АЛЪТ».

Генеральный директор



Чепенко И.Б.